



Informamos que em caso de sinistro, terá de ser contactado o serviço de assistência através do telefone (24h/dia), todos os dias:  
IN SURE BROKER informs you that in the event of a claim, you will have to contact the assistance service through the following telephone number, which is available 24/7:

**(+351) 214 238 422**

Deve indicar com exatidão:

- Nome da pessoa segura
- Nº da Apólice
- Nº do Certificado de Seguro
- Nº de telefone de Contacto

You must state:

- Insured Person Name
- Policy Number
- Certificate Number
- A contact phone Number

**NOME PESSOA SEGURA / INSURED PERSON NAME**

A indicar

**DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO / IDENTIFICATION DOCUMENT**

A indicar

**INICIO / START**

**TERMO / END**

A indicar

A indicar

**DESTINO / DESTINATION**

A indicar

**ORIGEM / ORIGIN**

A indicar

Agência/Agency: CC Viagens, Unipessoal L.

NIF/Agency Fiscal Number: 516927680

Morada/Agency Address: Rua Terras Paço Nº 2 - Estrada Moita 2590-430 Sobral.

Certificado de Seguro da Apólice/Policy Number: **VG64743395**

**PLATINIUM PLUS**

F04.D.1518.0120.D

Coberturas do certificado nº./Coverages of Certificate number:

emitido em/Issue Date: A indicar

**COBERTURAS / COVER FOR THE INSURED PERSON**

**CAPITAIS/SUM INSURED**

**ACIDENTES PESSOAIS PERSONAL ACCIDENTS**

Morte ou Invalidez Permanente por Acidente *Death or Permanent Disability by Accident*

120 000 €

Responsabilidade Civil Vida Privada *Private life third party liability*

50 000 €

Despesas de Tratamento no País de Residência

10 000 €

*Treatment Expenses in the Country of Residence*

Bagagem *Luggage*

5 000 €

Máximo por objeto *Maximum per object*

250 €

Atraso na receção da bagagem (Franquia 24h) *Delay in Receiving Luggage (Deductible 24h)*

250 €

Equipamento Profissional *Professional Equipment*

2 000 €

**CANCELAMENTO ANTECIPADO OU INTERRUPÇÃO DA VIAGEM**

**ADVANCE CANCELLATION OR INTERRUPTION OF THE TRIP**

Cancelamento antecipado *Advance cancellation*

10 000 €

Interrupção *Interruption*

5 000 €

**ASSISTÊNCIA MÉDICA MEDICAL ASSISTANCE**

Consulta do Viajante *Traveler Consultation*

1 consulta 1 appointment

Consulta Médica Online *Online Medical Consultation*

Ilimitado Unlimited

Despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização no Estrangeiro

100 000 €

*Medical, Pharmaceutical and Hospitalisation Expenses Abroad*

Despesas médicas, farmacêuticas e de hospitalização no país de origem quando

100 000 €

em trânsito para o Estrangeiro

*Medical, Pharmaceutical and Hospitalisation Expenses in the country of origin when*

*en route to a foreign country*

**NONCOMMITTAL TRANSLATION. This free translation into the English language is intended only for supporting purposes.**

**The only binding wording is the one in the Portuguese language.**

Para efeitos de funcionamento das diversas coberturas de Cancelamento Antecipado ou Interrupção de Viagem, a Pessoa Segura, deve aderir ao seguro nas 96 horas após a confirmação da reserva do serviço que configura a viagem organizada ou do serviço único quando não se preveja a contratação de mais do que um serviço, ou no dia anterior ao início dos custos de cancelamento constantes nas condições gerais de venda. The various coverages of advance cancellation or interruption of the trip can only be triggered if the insurance is issued within 96 hours of booking confirmation of the service that configures the organized trip, or the single service when the hiring of more than one service is not foreseen, or the day before the start of the cancellation costs contained in the general conditions of sale.

A descrição das garantias, exclusões e capitais aplicáveis às coberturas contratadas constam das Condições Gerais e Especiais do Seguro de Agências de Viagem nº 313, as quais podem ser consultadas no site [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt) através do código de pesquisa nº AP 313, através do Código QR (QR Code) disponibilizado no presente documento, ou em caso de impossibilidade, junto da Agência de Viagens na qual fez a sua reserva. The description of the guarantees, exclusions and capitals are available in the General and Special Conditions of the personal accident insurance nº313, and can be downloaded from [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt) using search code AP 313, though the QR Code provided in this document, or in case of impossibility, with the travel Agency where you made your travel reservation.

|                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Despesas médicas, farmacêuticas e de Hospitalização em Portugal<br>para residentes em Portugal        | 100 000 € |
| <i>Medical, Pharmaceutical and Hospitalisation Expenses in Portugal for Portuguese Residents</i>      |           |
| Repatriamento ou transporte sanitário de feridos ou doentes e vigilância médica                       | Ilimitado |
| <i>Repatriation or Transportation by Ambulance of Injured or sick persons and Medical Supervision</i> | Unlimited |
| Pagamento de Despesas de Comunicação                                                                  | Ilimitado |
| <i>Payment of communication expenses</i>                                                              | Unlimited |
| Localização e Envio Urgente de Medicamentos                                                           | Ilimitado |
| <i>Localization and Urgent dispatch of medicines</i>                                                  | Unlimited |
| <b>ACOMPANHAMENTO DA PESSOA SEGURA HOSPITALIZADA</b>                                                  |           |
| <b>COMPANY FOR THE HOSPITALISED INSURED PERSON</b>                                                    |           |
| Transporte                                                                                            | Ilimitado |
| <i>Transportation</i>                                                                                 | Unlimited |
| Por dia                                                                                               | 500 €     |
| <i>Per day</i>                                                                                        |           |
| Máximo                                                                                                | 5 000 €   |
| <i>Maximum</i>                                                                                        |           |
| <b>TRANSPORTE DE IDA E VOLTA PARA FAMILIAR E RESPETIVA ESTADIA</b>                                    |           |
| <b>ROUND TRIP TRANSPORTATION FOR FAMILY MEMBERS AND THEIR STAY</b>                                    |           |
| Transporte                                                                                            | Ilimitado |
| <i>Transportation</i>                                                                                 | Unlimited |
| Por dia                                                                                               | 500 €     |
| <i>Per day</i>                                                                                        |           |
| Máximo                                                                                                | 5 000 €   |
| <i>Maximum</i>                                                                                        |           |
| <b>PROLONGAMENTO DE ESTADIA</b>                                                                       |           |
| <b>EXTENSION OF STAY</b>                                                                              |           |
| Por dia                                                                                               | 500 €     |
| <i>Per day</i>                                                                                        |           |
| Máximo                                                                                                | 5 000 €   |
| <i>Maximum</i>                                                                                        |           |
| Transporte ou Repatriamento após morte                                                                | Ilimitado |
| <i>Transportation or repatriation after death</i>                                                     | Unlimited |
| Serviço Fúnebre                                                                                       | 2 500 €   |
| <i>Funeral Service</i>                                                                                |           |
| Encargos com Crianças ou Pessoas Dependentes Desacompanhadas                                          | Ilimitado |
| <i>Expenses with care of minors or disabled person</i>                                                | Unlimited |
| <b>ASSISTÊNCIA EM VIAGEM</b>                                                                          |           |
| <b>TRAVEL ASSISTANCE</b>                                                                              |           |
| Adiantamento de Fundos                                                                                | 5 000 €   |
| <i>Advance of Funds</i>                                                                               |           |
| Organização de Transfers                                                                              | 2 viagens |
| <i>Transfer Organization</i>                                                                          | 2 trips   |
| <b>DESPESAS POR ATRASO NO VOO (FRANQUIA 12 HORAS)</b>                                                 |           |
| <b>DELAYED FLIGHT EXPENSES (DEDUCTIBLE 12 HOURS)</b>                                                  |           |
| Por dia                                                                                               | 500 €     |
| <i>Per day</i>                                                                                        |           |
| Máximo                                                                                                | 2 500 €   |
| <i>Maximum</i>                                                                                        |           |
| <b>PERDA DE LIGAÇÕES TRANSPORTADORES</b>                                                              |           |
| <b>MISSED CONNECTIONS</b>                                                                             |           |
| Por dia                                                                                               | 500 €     |
| <i>Per day</i>                                                                                        |           |
| Máximo                                                                                                | 2 500 €   |
| <i>Maximum</i>                                                                                        |           |
| Despesas adicionais por Sequestro em Meio de Transporte Comercial                                     | 5 000 €   |
| <i>Additional Expenses for Hijacking of Commercial Transport</i>                                      |           |
| Busca e Resgate da Pessoa Segura                                                                      | 5 000 €   |
| <i>Search and rescue of the insured person</i>                                                        |           |
| Despesas de Tramitação por Perda de documentos                                                        | 500 €     |
| <i>Processing Expenses for loss of documents</i>                                                      |           |
| Abertura e reparação de cofres e caixas de segurança no Alojamento                                    | 500 €     |
| <i>Opening and Repair of Safes and Security Deposit Boxes at Accommodation</i>                        |           |
| Perda de chaves do domicílio (abertura de porta no regresso de viagem)                                | 500 €     |
| <i>Loss of home keys (door opening on returning home from travel)</i>                                 |           |

**NONCOMMITTAL TRANSLATION. This free translation into the English language is intended only for supporting purposes.  
The only binding wording is the one in the Portuguese language.**

Para efeitos de funcionamento das diversas coberturas de Cancelamento Antecipado ou Interrupção de Viagem, a Pessoa Segura, deve aderir ao seguro nas 96 horas após a confirmação da reserva do serviço que configura a viagem organizada ou do serviço único quando não se preveja a contratação de mais do que um serviço, ou no dia anterior ao início dos custos de cancelamento constantes nas condições gerais de venda. The various coverages of advance cancellation or interruption of the trip can only be triggered if the insurance is issued within 96 hours of booking confirmation of the service that configures the organized trip, or the single service when the hiring of more than one service is not foreseen, or the day before the start of the cancellation costs contained in the general conditions of sale.

A descrição das garantias, exclusões e capitais aplicáveis às coberturas contratadas constam das Condições Gerais e Especiais do Seguro de Agências de Viagem nº 313, as quais podem ser consultadas no site [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt) através do código de pesquisa nº AP 313, através do Código QR (QR Code) disponibilizado no presente documento, ou em caso de impossibilidade, junto da Agência de Viagens na qual fez a sua reserva. The description of the guarantees, exclusions and capitals are available in the General and Special Conditions of the personal accident insurance nº313, and can be downloaded from [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt) using search code AP 313, though the QR Code provided in this document, or in case of impossibility, with the travel Agency where you made your travel reservation.

**COBERTURA DE BAGAGENS LUGGAGE COVERAGE**Transporte de Bagagens Pessoais *Transport of Personal Luggage*Ilimitado *Unlimited*Transporte de Objetos Esquecidos *Transportation of Forgotten Items*Ilimitado *Unlimited***CANCELAMENTO OU INTERRUPTÃO DA VIAGEM - PLUS***ADVANCE CANCELLATION OR INTERRUPTION OF THE TRIP - PLUS*

Cancelamento da Viagem - PLUS

10 000 €

*Advance Cancellation of the Trip - PLUS*

Interrupção da Viagem - PLUS

5 000 €

*Interruption of The Trip - PLUS*

Despesas de alteração da data da Viagem

2 500 €

*Travel date change expenses***CIRCUNSTÂNCIAS INEVITÁVEIS E EXCECIONAIS***UNAVOIDABLE OR EXCEPTIONAL CIRCUMSTANCES*Cancelamento *Cancellation*

10.000 €

Despesas de Alteração da Data da Viagem (Incluindo transporte)

10 000 €

*Travel date change expenses (Including transportation)*Transporte *Transportation*

1 000 €

Interrupção da Viagem *Interruption of The Trip*

5 000 €

Alojamento (3 dias) *Accommodation (3 days)*

1 000 € Max: 3 000 €

Consulte as condições contratadas através deste QR Code  
ou através do link: <https://shorturl.at/faJqe>

*Consult the contracted conditions through the QR Code  
or the link: <https://shorturl.at/faJqe>*



**NONCOMMITTAL TRANSLATION. This free translation into the English language is intended only for supporting purposes.  
The only binding wording is the one in the Portuguese language.**

Para efeitos de funcionamento das diversas coberturas de Cancelamento Antecipado ou Interrupção de Viagem, a Pessoa Segura, deve aderir ao seguro nas 96 horas após a confirmação da reserva do serviço que configura a viagem organizada ou do serviço único quando não se preveja a contratação de mais do que um serviço, ou no dia anterior ao início dos custos de cancelamento constantes nas condições gerais de venda. The various coverages of advance cancellation or interruption of the trip can only be triggered if the insurance is issued within 96 hours of booking confirmation of the service that configures the organized trip, or the single service when the hiring of more than one service is not foreseen, or the day before the start of the cancellation costs contained in the general conditions of sale.

A descrição das garantias, exclusões e capitais aplicáveis às coberturas contratadas constam das Condições Gerais e Especiais do Seguro de Agências de Viagem nº 313, as quais podem ser consultadas no site [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt) através do código de pesquisa nº AP 313, através do Código QR (QR Code) disponibilizado no presente documento, ou em caso de impossibilidade, junto da Agência de Viagens na qual fez a sua reserva. The description of the guarantees, exclusions and capitals are available in the General and Special Conditions of the personal accident insurance nº313, and can be downloaded from [www.fidelidade.pt](http://www.fidelidade.pt) using search code AP 313, though the QR Code provided in this document, or in case of impossibility, with the travel Agency where you made your travel reservation.